

プライバシーポリシー

Filum(以下「当社」といいます。)は、顧客管理アプリケーションソフト「C-Filies」(以下「本サービス」といいます。)に関する事業を運営していく上で、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図ることが最大の責務と考え、ユーザーへの安心・信頼感を提供するために以下のプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定め、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本ポリシーにおいて個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)をいいます

2. 情報の収集について

- (1) 個人情報を収集する際には、適法かつ公正な手段により行います。
- (2) 収集にあたっては、利用目的を定め、その目的を達成するために必要な情報の範囲内に止めます。

3.本サービスによって取り扱う個人情報及びその利用目的

- (1) 当社は、本サービスのユーザーが、本サービス内に蓄積する個人情報を取り扱います。
- (2) 当社は、前項に定める個人情報のうち、ユーザーであるスタイリストの情報及びサロン情報等については、本サービスの提供、向上又はユーザーへの情報提供のために利用します。
- (3) 当社が取り扱う個人情報のうち、前項以外のもの、すなわち顧客情報(住所、氏名、電話番号等)については、高度な暗号化をしたうえで、ユーザーのバックアップのためにのみ利用します。

4.個人情報の第三者への提供

当社は、下記の場合を除いて、個人情報を第三者に提供しません。

- ① あらかじめユーザーから同意を得ている場合
- ② 利用目的の範囲内で、当社の厳正な管理の下で業務委託先に提供する場合
- ③ 第三者への提供を目的として個人情報を取得しており、かつその目的、提供されるデータの項目、提供の手段、停止要求の申し出先を通知あるいは容易に知り得る状態に置いている場合
- ④ 人の生命、身体または財産の保護に必要な場合で、ご本人の同意を得ることが困難な場合。
- ⑤ 司法機関、行政機関等から、法令に基づき提供を命じられた場合。

5.個人情報の訂正等

本人から個人情報に関する苦情及び相談には迅速かつ真摯に対応し、個人情報の開示、訂正、削除を求められた時は、これに応じます。

6.個人情報の管理

- (1) 収集した個人情報の流出、改ざん、漏えい又は不正アクセスがないよう技術及びシステム両面から万全な安全対策を講じます。
- (2) バックアップのため収集した個人情報の預託する際には、十分な個人情報の保護水準を満たしている事業者を選定し、当社の厳正な管理の下で預託を行ないます。

7.法令、国が定める方針及びその他の規範について

当社は、個人情報の保護に係る日本の法令、国が定める方針及びその他の規範を遵守します。

8.個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、社会情勢の変化を踏まえ、個人情報保護マネジメントシステムを定期的に見直し、継続的に改善します。

9.本ポリシーについて

本ポリシーは、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。